

# 11月 森林公園によせられたお客様の声

## お客様の声

特にサイクリングが楽しかった

## 公園から

ありがとうございました。またのご来園をお待ち申し上げます。

## お客様の声

きれいでした。また来年頑張ってください。

## 公園から

ありがとうございました。またのご来園をお待ち申し上げます。

## お客様の声

ここは楽しい。園内がきれい。

## 公園から

ありがとうございました。またのご来園をお待ち申し上げます。

# 11月 森林公園によせられたお客様の声

## お客様の声

昨年も拝見させて頂きましたが、今年も素晴らしいです。昼とは違った風景を見せてもらいました。とても素敵です。紅葉が少し早かったようでした。

## 公園から

ありがとうございました。またのご来園をお待ち申し上げます。

## お客様の声

すごいイルミネーションがきれいだった。望遠鏡で光りを覗いたら、ニコチャンマークや雪の形、ハートの形に見えてびっくりしたよ。

## 公園から

ありがとうございました。またのご来園をお待ち申し上げます。

## お客様の声

思いがけなく素敵なイルミネーションに出会えてありがとうございます。子どもたちも喜んでいました。

## 公園から

ありがとうございました。またのご来園をお待ち申し上げます。

# 11月 森林公園によせられたお客様の声

## お客様の声

自転車レンタルのお兄さんの感じが良かった。

## 公園から

ありがとうございました。またのご来園をお待ち申し上げます。

## お客様の声

植物園のスタッフに感謝です名前わからない植物を尋ねたところ、詳しい人がいない……という状況にもかかわらず、色々調べて下さいました。突発的な質問にも関わらず、すぐに図鑑の資料とともに回答をいただき、とても感謝しています。今後も利用させていただこうと思います。

## 公園から

ありがとうございました。またのご来園をお待ち申し上げます。

## お客様の声

黄花コスモスは珍しいので来園も是非お願いします。

## 公園から

ご意見ありがとうございます。魅力ある花修景演出のためコスモスの植栽品種についても皆様のご意見を参考に検討してまいります。

# 11月 森林公園によせられたお客様の声

## お客様の声

初めて来園して、夜の紅葉はきれいでした。まだ多少紅葉ではなかったが、イルミネーションと紅葉のバランスは良かったです。

## 公園から

ありがとうございました。またのご来園をお待ち申し上げます。

## お客様の声

あそぶ場所がいっぱいあってすごくいい。また来たいです。

## 公園から

ありがとうございました。またのご来園をお待ち申し上げます。

## お客様の声

アスレチックすごく楽しかった。また来たいです。

## 公園から

ありがとうございました。またのご来園をお待ち申し上げます。

# 11月 森林公園によせられたお客様の声

## お客様の声

11月16日18時頃、旧有料道路から大里方面に向かう途中、中央口前でやっと渋滞から開放されたと思った矢先、無料シャトルバスが反対側車線を逆走してきて、危険な目にあった。運転手は知らん顔をして、動こうとせず、不快な思いをした。管理センターも運行会社も、全くずさんな安全管理である。けしからん限りである。責任を問う。

## 公園から

ご指摘の通り、警備員の誘導ミスで、お客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことをお詫びいたします。今後、このような事が無いよう徹底いたします。申し訳ございませんでした。

## お客様の声

自転車で一周し展望台に登りましたが、木が茂り、山々の案内板がありましたが何も見えません。せっかく登ったのに、天気も良かったのに残念。係の人もたまに登って見たら。

## 公園から

ご意見ありがとうございます。樹木の生育に伴いまして展望が困難な状況となっており、皆様にはご不便をお掛けし申し訳ありません。公園の環境保全の観点から可能な間伐、伐採による改善策について検討してまいります。

## お客様の声

カラスが多く怖い

## 公園から

ご意見ありがとうございます。カラスも公園に暮らすいきものの一員です。人に危害を加えることはありませんのでご安心下さい。公園のカラスの仲間はハシブトガラスとハシボソガラスの2種類に加え、冬季はカケスを観察することができます。

# 11月 森林公園によせられたお客様の声

## お客様の声

混んでいる時は、家族でひとつのボールのなのに、2個使っている家族はいるし、勝手に人の使ってるボールを取ろうとする人がいる。

## 公園から

ご意見ありがとうございます。ご指摘の通り、混雑時は、「家族で1個・休憩中はボールを返却」をお願いしております。ご利用される皆様は、ルールを守り、譲り合って利用いただけるよう利用案内を行ってまいります。

## お客様の声

先日、一番下の子供が自転車に乗れるようになったので、家族でサイクリングに行きました。南口より周回コースへ入ったとたん、競技用自転車に乗っている方が凄い勢いで抜いていきました。しばらく走るとその方が再度近づいてきて一言「邪魔だな」といって行ってしまいました。その後、楽しいはずのサイクリングも、「後を気にしながら」と非常に疲れました。その他にも数多くの競技用自転車でかなりのスピードを出して抜いていくのを見かけました。今後、競技用自転車のマナー等について検討をお願いしますまた、ポンボコマウンテンへ行くための駐輪場が非常に狭い気がします。コース上に2列に止めてあるところもあったり、コースを横断したりかなり危険です。駐輪場の場所・広さ等、再度検討をお願いします。

## 公園から

ご意見ありがとうございます。入園時に競技用自転車を持ち込みのお客様には、口頭でのお願いを徹底して参ります。併せて、サイクリングコースをご利用される皆様には、ご指摘にあるとおり、小さなお子様から大人までご利用されるコースですので、安全に楽しく、譲り合ってご利用いただけるよう周知してまいります。施設面につきましては、今後検討事項とさせていただきます。またのご来園お待ちしております。

## お客様の声

今、各地で放射線量の測定をしています。各地で枯葉等の場所で線量が高い場所があります。私は川越に住んでいますが、川越市藤間の富士ヶ丘公民館わきの雨水浸透マスで、一時間あたり、2.05マイクロシーベルト記録されたそうです。森林公園としても公園独自で線量の測定をすべきではないでしょうか？前に滑川町では問題無い数値だったので、公園では測定しないというのを見ましたが、滑川町が測った場所は問題無いにしても公園は問題無いとは言いきれません。局所的に高い場所が実際有るの

## 公園から

ご意見ありがとうございました。現在、森林公園周辺の滑川町、東松山市、熊谷市をはじめ、埼玉県ホームページから、日々公表される放射線数値で基準値を下回っていること、園内の水道水(吉見浄水場より配水)につきましても、埼玉県が毎日実施している検査から、ヨウ素・セシウム共に不検出を確認しておりますので、公園として、現時点では測定の予定をしておりません。ご理解の程、よろしく申し上げます。

# 11月 森林公園によせられたお客様の声

## お客様の声

花と自然情報が週に一度で見頃を逃してしまうことがよくあるのでできれば最低週に二度更新していただければと思いますがいかがなものでしょう？桜の時期も紅葉の時期も一週間毎ではかなりの差があると思いますのでご検討願います。同じ国営の昭和記念公園ではほぼ毎日更新されています。

## 公園から

ご意見ありがとうございます。花の季節などによる更新頻度の検討をいたします。

## お客様の声

入口からぼんぼこマウンテンが遠いです。

## 公園から

ご意見ありがとうございました。ぼんぼこマウンテンまではちょっと遠いですが、森林公園は自然がたくさんありますので、ぼんぼこマウンテンまでのあいだ小鳥やお花との出会いもお楽しみいただければと思います。

## お客様の声

私がお花が大好きなので、ぜひともお花等のコーナーを増やしていただきたいなと思います。実際に植物に触れて楽しめるものはとても興味を持って触れさせて頂きました。そのようなものも(万華鏡、どんぐりころころ)ちよいちよい増やして頂けたらと思います。よろしくお願いします。

## 公園から

植物や自然は、実際に体で感じていただくのが一番大切だと考えております。まだまだ十分ではありませんが、展示などでも体で感じ、知るきっかけや楽しみをお伝えできるように心がけております。お花とあわせてもっと楽しんでいただけるように、工夫していきたいと思っておりますので、これからも植物園へ足をお運び下さい。ご意見ありがとうございました。

# 11月 森林公園によせられたお客様の声

## お客様の声

雨が降ったときに困るので、小さなあずまやを所々に作ってほしいです。足、腰の痛い人のためにベンチを沢山あちこちに置いてほしい。森の木を利用し、森林のイメージにふさわしい工夫して下さい。キノコ型とか、童話に出てくるような…

## 公園から

ご意見、ありがとうございました。今後の管理に反映できるものから、対応させていただきます。ベンチにつきましては、今後も、点在させて配置するよう対応してまいります。またのご来園をお待ちしております。

## お客様の声

よくジョギングに来ます。荷物をよく南サイクリングセンターのロッカーに預けてましたが、半年前より撤去したとのことで、売店に預かって頂きました。新しいロッカーを是非導入してください。マラソン、ジョギングするのに大変素晴らしい公園です。フィトンチッドを沢山吸って、ウィルス撃退し、風邪が治ってしまったこともあります。

## 公園から

ご意見ありがとうございました。いつもご利用いただきありがとうございます。コインロッカーの件ご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。お荷物につきましては引き続きサイクリングセンターにてお預かりしますのでどうぞご利用ください。

## お客様の声

20数年ぶりに小さな秋を見つけに仲間とやってきました。平日であったので静かで期待していたとおり心地よい時を過ごすことができました。1点要望があります。駐車場600円は高いですね。民間が200円なら300円位でどうでしょう？園内の清掃は行き届いていてとても感じが良いです。係の方の努力に感謝します。

## 公園から

貴重なご意見ありがとうございます。駐車場は皆様から頂戴する駐車場利用料金にて管理運営しております。ご理解の程、よろしく願いいたします。ご来園ありがとうございました。またのご来園お待ちしております。